

BTS MCO

Management Commercial Opérationnel



Le titulaire du BTS MCO prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre. Il assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale. Cette polyvalence fonctionnelle s'inscrit dans un contexte d'activités commerciales digitalisées visant à mettre en oeuvre la politique commerciale du réseau et/ou de l'unité commerciale.

PROGRAMME DE LA FORMATION

ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS

- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale

ENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

- Culture générale et expression
- Langue vivante (Anglais)
- Culture économique, juridique et managériale

POURSUITE D'ÉTUDES

Bachelor Management, Commerce et Marketing

Bachelor Affaires Internationales

LES COMPÉTENCES VISÉES

Développer la relation client et la vente conseil :

Collecter, analyser et exploiter l'information commerciale dans le but de développer et fidéliser la clientèle.

Animer et dynamiser l'offre commerciale :

Elaborer et adapter l'offre de produits/services. Agencer et maintenir l'espace commercial attractif et fonctionnel.

Appréhender la gestion opérationnelle :

Fixer des objectifs commerciaux, gérer les approvisionnements et le suivi des achats, élaborer les budgets et analyser les performances.

Manager l'équipe commerciale :

Evaluer les besoins en personnel, réaliser les plannings et organiser le travail de l'équipe. Animer et valoriser l'équipe commerciale en évaluant les performances individuelles et collectives.

Comment s'inscrire ?

Envoyez votre CV +
lettre de motivation à
bts@esc-3frontieres.fr



VALIDATION

BTS Management Commercial Opérationnel délivré par l'Education Nationale de Niveau 5



ALTERNANCE

Apprentissage / Contrat pro
16h de formation par semaine
1350 heures de formation



MODALITÉS

Formation de 24 mois
Alternance
Eligible VAE



NIVEAU D'ENTRÉE

Baccalauréat validé
ou autre diplôme ou titre
de Niveau 4



MÉTIERS VISÉS

Vendeur(se) conseil
Chargé(e) de clientèle
Commercial(e) sédentaire
Responsable de rayon



FINANCEMENT

Prise en charge par
l'OPCO de l'entreprise
d'alternance