

EN QUELQUES MOTS

Le BTS MCO prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre. Il assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale. Cette polyvalence fonctionnelle s'inscrit dans un contexte d'activités commerciales digitalisées visant à mettre en oeuvre la politique commerciale du réseau et/ou de l'unité commerciale.

PROGRAMME

Enseignements professionnels :

- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale

Enseignements généraux :

- Culture générale et expression
- Culture économique, juridique et managériale
- Langue vivante (Anglais)

DEMANDE D'ADMISSIONS

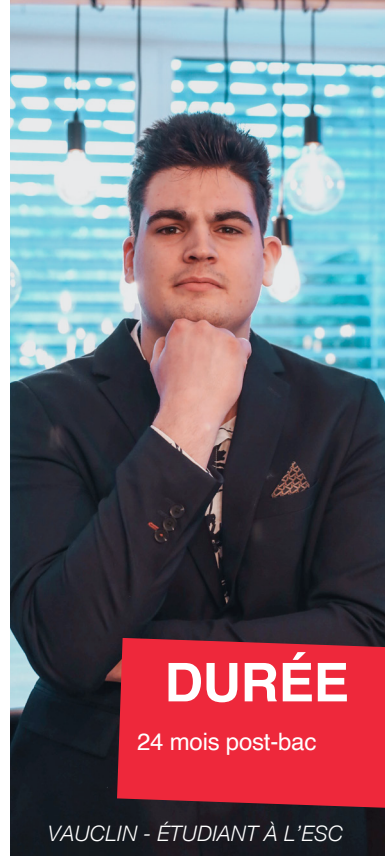


MÉTIERS VISÉS

- Vendeur. Vendeuse conseil
- Chargé.e de clientèle
- Commercial.e sédentaire
- Responsable de rayon
- Manager adjoint
- Manager d'une unité commerciale de proximité
- Chargé.e du service client
- ...

ÉVALUATION

Examen final, examens blancs
et entraînements aux oraux, travaux de groupe.



DURÉE

24 mois post-bac

VAUCLIN - ÉTUDIANT À L'ESC

ALTERNANCE



PRÉREQUIS

BAC validé
Autre diplôme de niveau 4

RYTHME

Étudiants en alternance :
1 semaine à l'école (35h),
3 semaines en entreprise.

OBJECTIFS

Développer la relation client et la vente conseil :

Collecter, analyser et exploiter l'information commerciale dans le but de développer et fidéliser la clientèle.

Animer et dynamiser l'offre commerciale :

Élaborer et adapter l'offre de produits/services. Agencer et maintenir l'espace commercial attractif et fonctionnel.

Appréhender la gestion opérationnelle :

Fixer des objectifs commerciaux, gérer les approvisionnements et le suivi des achats, élaborer les budgets et analyser les performances.

Manager l'équipe commerciale :

Évaluer les besoins en personnel, réaliser les plannings et organiser le travail de l'équipe. Animer et valoriser l'équipe commerciale en évaluant les performances individuelles et collectives.