

Gestionnaire en assurances (F/H)



Essentiel pour moi

Nous sommes à la recherche de Gestionnaire en assurances (F/H) en CDI, à compter du 20/09/2021, pour notre Centre de relation client Sinistre de Compiègne (60).

Vos principales missions sont :

- Accueillir et conseiller le client dans le cadre d'une relation client de qualité à l'occasion d'une déclaration ou d'un suivi de sinistre
- Identifier les besoins de couverture du client/sociétaire pour orienter la prise en charge
- Ouvrir et instruire des dossiers/demandes en privilégiant le traitement en une seule fois
- Développer des relations de confiance avec le client et assurer un suivi proactif de son dossier
- Proposer des actions visant à améliorer l'efficacité et la qualité du traitement des dossiers
- Promouvoir les produits et services de la Macif

Votre empathie et votre goût prononcé pour la relation client sont des gages de réussite. Vous savez rassurer et établir une relation de confiance en privilégiant l'écoute : ce poste est fait pour vous !

Afin de vous accompagner, une formation professionnelle et rémunérée vous sera dispensée en interne pour une durée de 3 mois. Elle alterne entre théorie et pratique sur nos produits, techniques de vente et outils informatiques, afin que vous ayez toutes les clés pour réussir votre prise de poste. A la fin de cette formation, en cas de réussite, vous recevrez la certification professionnelle CAPA (Capacité Professionnelle en Assurance) reconnue par l'Etat.

Vous avez :

- Un niveau Bac+2/3 ou avez un niveau similaire justifié par votre expérience professionnelle
- Vous démontrez un vrai sens du service
- Vous avez de bonnes capacités relationnelles et d'écoute
- Vous faites preuve au quotidien d'un véritable esprit d'équipe et de coopération
- Vous avez une forte capacité d'adaptation et d'intégration
- Vous faites preuve d'un réel sens de l'analyse, de rigueur, de capacités d'organisation et rédactionnelles

Quelques informations supplémentaires :

- La Macif s'engage à promouvoir la diversité et à garantir l'égalité de traitement pour tous
- Temps de travail : 35h par semaine, du lundi au vendredi et un samedi sur 9
- Rémunération annuelle brute : 25 867,75 € (13ème mois inclus)
- Prime de participation et intéressement avec accès à un plan d'épargne entreprise et retraite
- Dispositifs d'accompagnement du collaborateur pour toutes les étapes de son parcours professionnel
- Comité Social d'Entreprise, restaurant d'entreprise ou tickets restaurant ...

Pour postuler : faites nous part de votre CV et de votre lettre de motivation par mail à mambal_drhne_recrutcarriere@macif.fr