

Conseiller Relation Client à Distance Illzach

Nous recrutons un Conseiller Relation Client à Distance (F/H) pour notre centre de relation client après-vente situé sur Illzach. Prêts à relever de nouveaux défis au sein d'une équipe dynamique ?

En intégrant nos équipes à la suite de notre formation en interne :

Vous accueillez et conseillez le sociétaire dans le cadre d'une relation client de qualité à l'occasion d'une déclaration ou d'un suivi de sinistre.

Vous serez en charge de l'ouverture et de l'instruction des dossiers/demandes en privilégiant le traitement en une seule fois.

Vous développez des relations de confiance avec les sociétaires et assurez un suivi proactif de leurs dossiers.

Enfin, vous ferez preuve d'initiative en proposant des actions visant à améliorer l'efficacité et la qualité du traitement des dossiers

Profil :

Vous êtes inscrit dans un cursus de formation supérieure de niveau Bac+3/+5 dans le domaine de la banque/assurance ou commerce.

Vous avez une expérience dans la gestion de sinistres Habitation/Automobile ou vous disposez de bonnes compétences en gestion de dossiers complexes, qui vous permettront de maîtriser rapidement la fonction.

Vous recherchez une expérience vous permettant de mettre à contribution votre dynamisme, votre esprit d'équipe et votre force de persuasion.

Vous faites preuve d'un réel sens de l'analyse, de rigueur et vous êtes doté de capacités relationnelles et organisationnelles.

Vous vous retrouvez dans cette description ? Alors ce poste est fait pour vous !

Pour postuler : rduhamel@macif.fr