

Alternance chargé clientèle évolutif manager (H/F)

Avec plus de 10 000 agences et 2 millions de véhicules, **enterprise** est le 1er fournisseur mondial de mobilité ! Nous vous proposons de débiter votre carrière par une alternance qui pourrait vous permettre d'être promu.e Assistant Manager dans l'une de nos agences dès la fin de vos études.



Pour quel diplôme ?

- 1 an minimum à partir de l'été ou la rentrée de septembre.
- De bac+3 à bac+5 en filière Management, commerce/ Business développement ou Tourisme.

Vos missions chez nous : Encadré(e) par le responsable d'agence, vos missions seront polyvalentes :

- Vous intégrez notre programme de formation interne pour apprendre à devenir **manager de centre de profits** : Formations théoriques et pratiques sur les domaines du développement commercial, gestion d'équipe, suivi d'activité, stratégie d'optimisation logistique, croissance et profitabilité.
- **Service à la clientèle** : élaboration de devis, prises de réservations, établissement de contrats de location, accueil, conseil, accompagnement et fidélisation de notre clientèle.
- **Conseil commercial** : définir les besoins de nos clients btb/btc, y répondre avec une offre personnalisée, assurer la facturation et le SAV.
- **Gestion administrative**, back office et logistique de l'activité en agence.
- Participation à la préparation des véhicules de location et à la livraison des véhicules chez nos clients

Les futures collègues que nous recherchons :

- Vous êtes étudiant.e, de préférence en filière Management, Commerce ou Tourisme.
- Vous avez un niveau d'anglais suffisant pour un échange avec des clients anglophones.
- Vous avez le permis de conduire, sauf dans le cas où un handicap vous empêcherait de conduire
- Vous êtes disponible pour travailler en horaires décalés et certains week-ends en fonction des heures d'ouverture de l'agence

