

ArcelorMittal Centres de Services  
Recrute en alternance :

Un(e) Customer Service  
Representative (F/H)

Ottmarsheim (68)



### Missions :

Au sein de notre service Sales, vous aurez pour mission :

- Assurer la communication vers les clients ainsi qu'avec l'ensemble des parties prenantes à la satisfaction clients
- S'assurer de la conformité de la commande au regard des engagements pris
- Informer le client sur l'avancement de sa commande et sur les conditions d'enlèvement et protocoles sécurité
- Piloter et traiter des contestations clients/litiges simples
- S'assurer du paiement de la facture à bonne échéance

### Profil recherché :

Dans le cadre d'une formation Bac+3/Bac+5 en Commerce et Marketing, si vous avez une bonne aisance avec Excel et le pack Office et d'une manière générale les systèmes IT ainsi que des connaissances en Anglais et que vous souhaitez intégrer une équipe dynamique dans un contexte international qui offre des perspectives d'évolution, n'hésitez pas à nous faire parvenir votre candidature :

[kevin.tivelet@arcelormittal.com](mailto:kevin.tivelet@arcelormittal.com)

**Avantages :** 13<sup>e</sup> mois – prime vacances – indemnité kilométrique – tickets restaurant – prise en charge de la mutuelle à hauteur de 65%

À compétences égales, poste ouvert à des personnes en situation de handicap.

### Le Groupe ArcelorMittal :

Avec environ 127 000 employés, nous sommes plus qu'une entreprise, nous sommes une communauté. Nous sommes animés par un esprit d'entreprise et une passion pour l'excellence. Notre objectif est d'aider à construire un monde meilleur avec des aciers plus intelligents, guidés par nos quatre valeurs fondamentales : la Sécurité, le Leadership, la Durabilité et la Qualité.

### ArcelorMittal Centres de Services :

En France, ArcelorMittal Centres de Services compte environ 500 employés répartis sur 8 sites : Reims, Bruyères sur Oise, Ottmarsheim, Woippy, Gray, Pontcharra, Saint-Nazaire, Denain. Nous livrons des produits Acier, mais répondons surtout aux attentes des clients en fournissant des solutions et des services appropriés : notre large gamme de produits, notre savoir-faire dans la transformation et notre logistique optimisée sont notre valeur ajoutée à la distribution d'acier. Nous offrons des « solutions acier » sur-mesure tout en s'engageant au quotidien sur la sécurité et le bien-être de nos salariés.