



Rénovation de l'habitat, décoration et services associés

Fiche de poste – Apprenti-e Commercial

Description de l'entreprise :

Entreprise du Groupe B&M, B2M Services est spécialisée dans la rénovation intérieure de l'habitat et accompagne les professionnels aussi bien que les particuliers dans leurs projets de réhabilitation de logement.

Depuis bientôt quinze ans, sa large gamme de services assure à ses clients une prestation complète et de qualité. B2M Services dispose d'une agence basée à Schiltigheim (67) ainsi qu'à Rouffach (68), ce qui lui permet d'être présente dans tout le Bas-Rhin et le Haut-Rhin.

Dans le cadre de son développement, B2M Services recherche **un-e apprenti-e administratif** pour rejoindre son équipe de l'agence de **Rouffach (68)**.

Responsabilités :

- **Prospection et développement commercial** : Participer à l'identification de nouveaux prospects et à la mise en œuvre de stratégies pour développer notre portefeuille client.
- **Gestion de la relation avec le client**
- **Métrage et chiffrage** chez nos clients
- **Contrôle sur les chantiers**
- **Rapports et suivi des dossiers clients** : Tenir à jour les dossiers des clients sur les extranets, les devis et documents pour un suivi précis de l'activité commerciale.
- **Suivi des clients existants** : Assister nos commerciaux dans le suivi et la gestion des comptes clients, en veillant à leur satisfaction et en répondant à leurs besoins.

Profil recherché :

- Vous êtes diplômé-e d'un BTS (NDRC, MCO ou Gestion de la PME) et vous intégrerez un Bachelor en commerce à la rentrée 2024.
- Vous avez le permis (**vous serez amené-e à faire des déplacements fréquents...**)
- Vous êtes ponctuel(le), motivé-e, dynamique, avez le sens des initiatives
- Vous maîtrisez le pack Office spécifiquement l'utilisation de Word et d'Excel.
- Vous disposé-e d'une bonne qualité rédactionnelle et de la fibre commerciale.
- Vous êtes réputé-e pour votre sens de l'organisation, vous savez gérer plusieurs tâches en même temps.
- Vous avez des aptitudes à travailler de manière autonome et en équipe.

- Prise de poste à partir de Septembre 2024
- Durée : 1 ou 2 ans
- **Localisation** : 7 rue Marie Rose et René Bohrer 68250 Rouffach