



## Conseiller Client en alternance Boutique de Mulhouse F/H

Référence : 2024-34389

### Qui sommes-nous ?

Vous connaissez Orange : l'opérateur de référence en France, présent dans 29 pays, N°1 sur la qualité des services mobiles depuis 9 ans (source ARCEP) ... Pourquoi ces succès ? Parce que ce qui nous anime au quotidien, c'est de servir nos clients. Chez Orange nous sommes résolument tournés vers l'innovation pour amener le meilleur de la technologie à tous nos clients. Notre vocation, c'est de leur apporter de la simplicité et du confort au quotidien. Du lundi au samedi, nous les accompagnons avec du conseil et des solutions performantes et adaptées à leurs besoins. ces convictions nous les appliquons aussi dans nos nouveaux métiers, nos nouveaux services, nos nouvelles expériences et bientôt, d'autres projets à venir ...

### Quel sera le contenu de la mission ?

Vous contribuez au développement du chiffre d'affaires de votre boutique par la qualité de vos compétences relationnelles et commerciales.

Dès l'accueil, vous savez créer un climat de confiance avec le client. Vous veillez à détecter et à bien comprendre ses besoins et ses projets. Par vos conseils d'expert-e, vous lui faites découvrir l'univers Orange, construisez avec lui la solution qui lui convient et l'accompagnez dans ses premiers usages.

Vous intégrez une véritable aventure humaine et digitale au sein de votre équipe. Vous prenez des initiatives et êtes dans l'échange.

### Pourquoi cette mission est intéressante ?

Formation à la prise de poste et part variable commerciale.

### Qui cherchons-nous ?

La satisfaction client est votre priorité : vous êtes d'ailleurs reconnu(e) pour votre sens du service, votre sens de la pédagogie, votre énergie ainsi que pour le plaisir à partager vos connaissances.

Vos compétences relationnelles et de conseils sont l'un de vos atouts principaux.

Au-delà de votre parcours ou de vos diplômes, ce sont vos qualités et compétences que nous recherchons. Dans votre candidature, soyez audacieux-se et donnez nous envie !

- racontez-nous votre plus belle expérience client

- expliquez-nous comment vous avez développé votre fibre technophile
- et tout autre élément qui donne du sens à votre candidature

Les compétences attendues :

- qualités relationnelles
- attrait pour nouvelles technologies
- dynamisme et réactivité
- goût du challenge
- esprit d'équipe

### Quelle est la date de démarrage et la durée de la mission ?

Dès le 29/07/2024 et pour 24 mois.

### Les infos et les contacts Orange, c'est utile !

La mission se déroule à l'adresse suivante : 27 Rue du Sauvage 68100 MULHOUSE.

### Orange a besoin de vous pour conquérir de nouveaux territoires

Chez Orange, nous sommes toujours à la conquête de territoires : le big data, l'IoT, la virtualisation des réseaux, le Cloud, le développement, la 5G, aujourd'hui la quête se poursuit avec ceux qui rentrent dans notre quotidien : la cybersécurité, l'IA, et bien d'autres encore.

Si ces nouvelles technos vous passionnent et si vous voulez découvrir des projets que vous ne soupçonnez pas forcément chez Orange : rejoignez nos équipes partout en France qui vous prouveront le contraire.

Vous êtes passionné.e par la transformation digitale. Vous saurez être à l'écoute d'autrui et vous avez envie d'apprendre. Vous êtes force de proposition et vous aimez travailler en équipe et vous avez évidemment le sens du service. Des qualités essentielles, qui se conjuguent bien entendu au féminin, pour faciliter la vie numérique des clients. Celle d'aujourd'hui et celle qu'Orange invente pour demain.

### Nos atouts ?

Des projets passionnants menés par des équipes multiculturelles, pluridisciplinaires et engagées. Un environnement de travail favorisant la co-construction, la flexibilité et l'autonomie de chacun, sans oublier le fun !

### Bon à savoir

Vos compétences techniques ne sont pas les seuls critères pour travailler chez Orange. Les soft skills ça vous parle ? Vos talents de communication, votre capacité à écouter et agir en conséquence, votre esprit entrepreneurial, votre sens du collectif et le respect de la confidentialité des données que vous manipulez sont indispensables.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur [orange.jobs](https://orange.jobs)